

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PUBLICZNYCH PRZEZ MIĘDZYGMINNE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE „SUBBUS” SP. Z O. O. W NOWEJ SOLI

Regulamin określa przepisy przewozu osób i bagażu pojazdami komunikacji miejskiej w Nowosolskim subObszarze Funkcjonalnym

Regulamin został opracowany na podstawie art.13 *Ustawy z dnia 20.12.1996 r. o gospodarce komunalnej* (Dz. U. z 2011 r.nr 45, poz. 236 z późniejszymi zmianami) oraz obowiązujących przepisów dotyczących publicznego transportu zbiorowego.

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- § 1
1. Przedmiotem niniejszych przepisów jest określenie zasad korzystania z usług przewozowych oraz wykonywania przewozów w Komunikacji miejskiej w Nowej Soli, organizowanej i nadzorowanej przez Gminę Nowa Sól - Miasto na podstawie zawartej umowy. Przewozy Komunikacji miejskiej w Nowej Soli realizowane są w obszarze Gminy Miejskiej Nowa Sól oraz miast i gmin, które przystąpiły do porozumień w zakresie lokalnego transportu zbiorowego.
 2. Przez określenie „pojazdy Komunikacji miejskiej w Nowej Soli” należy rozumieć autobusy skierowane do obsługi miejskich linii komunikacyjnych oraz linii aglomeracyjnych objętych porozumieniami międzygminnymi.
 3. Pasażerowie, osoby kierujące pojazdami Komunikacji miejskiej w Nowej Soli, osoby kontrolujące bilety oraz personel nadzoru ruchu zobowiązani są do przestrzegania niniejszych przepisów.
 4. Opłatę za przejazd (należność przewozową) pasażer uiszcza poprzez zakup odpowiedniego biletu. Bilet jest dowodem zapłaty uprawniającym do przejazdu środkiem transportu komunikacji miejskiej.
Definicja biletu:
Dokument przewozu występujący w formie:
 - a) papierowej postacią biletu pojazdowego (to jest wydruku z bileterki przez kierowcę autobusu),
 - b) zapisu na elektronicznej karcie zbliżeniowej, emitowanej pod postacią NsOF karty miejskiej lub innej karty wprowadzonej lub zaakceptowanej przez Gminę Nowa Sól - Miasto, zwany dalej kartą,
 - c) innej zaakceptowanej przez Gminę Nowa Sól - Miasto.
 5. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania ustaleń w zakresie cen biletów i innych opłat, uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych oraz przepisów taryfowych obowiązujących w komunikacji miejskiej w Nowej Soli, określonych odrębną uchwałą Rady Miasta Nowa Sól.
 - Skargi i wnioski lub reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależnego wykonania umowy przewozu przez przewoźnika należy zgłaszać pod adres: Dyspozytor MPK SUBBUS w Nowej Soli, ul. Wielkopolska 23, tel. 68 41 97 506, e-mail: sekretariat@subbus.nowasol.pl.

ROZDZIAŁ II PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA ORAZ PRZEWOŹNIKA

§ 2
Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na

odpowiednio oznakowanych przystankach, po

całkowitym zatrzymaniu pojazdu.

§ 3

1. Pasażerowie:

- a) mogą wsiadać do pojazdu i wysiadać z niego wszystkimi drzwiami przeznaczonymi do tego celu,
- b) zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy,
- c) zamierzający wsiadać do autobusu na przystanku powinien ustawić się w bezpiecznym miejscu widocznym dla kierującego pojazdem zbliżającym się do przystanku, np. poprzez wyjście z wiaty przystankowej,
- d) zamierzający wysiąść z pojazdu na najbliższym przystanku powiadamiają o tym kierującego pojazdem poprzez naciśnięcie odpowiednio oznakowanego przycisku. Czynności powyższe powinny zostać dokonane przez pasażera w czasie zapewniającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku,
- e) w trakcie wsiadania, przebywania w pojeździe i wysiadania powinni stosować się do zamieszczonych przez przewoźnika informacji o charakterze porządkowym,
- f) nie powinni zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem, aby nie ograniczać jego pola widzenia, rozmawiać z nim oraz utrudniać kierującemu prowadzenie pojazdu,
- g) w przypadku kupowania biletu za

przejazd u prowadzącego pojazd, prosi się o przygotowanie odliczonej kwoty o równowartości sumy kupowanych biletów.

2. Pasażer, który zajmie miejsce oznaczone: dla „osoby niepełnosprawnej”, „dla osoby z dzieckiem na rękę” lub „dla osoby z wózkiem dziecięcym”, jeśli nie ma ku temu uprawnień, obowiązany jest zwolnić je, w razie zgłoszenia się osoby, dla której miejsce takie jest przeznaczone. Należy przy tym przestrzegać kolejności zajmowania tego rodzaju miejsc, tj.:
 - 1) Osoby na wózku inwalidzkim i Ich opiekunowie,
 - 2) Osoby z wózkiem dziecięcym
 - 3) Osoby chore i starsze, mające problemy z samodzielnym poruszaniem się oraz Ich opiekunowie,
 - 4) Pozostali Pasażerowie.
3. W autobusach niskopodłogowych wyposażonych w stanowisko dla podróżnych niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich Pasażer powinien umożliwić takim osobom ustawienie wózka w wyznaczonym miejscu.
4. Dziecko przewożone w pojeździe w wózku dziecięcym powinno być zabezpieczone szelkami, zapobiegającymi wypadnięciu. W przypadku braku takiego zabezpieczenia dziecko należy wyjąć z wózka.
5. Znalazca rzeczy zagubionej w pojeździe powinien przekazać ją

kierującemu pojazdem, który zobowiązany jest przekazać rzecz w miejsce przeznaczone dla rzeczy znalezionych, tj. Zajezdnia MPK przy ul. Wielkopolskiej 23 w Nowej Soli.

§ 4

Zabrania się pasażerom:

- 1) wsiadania do pojazdu i wysiadania z niego po sygnale odjazdu,
- 2) jazdy na stopniach lub zewnętrznych częściach autobusu,
- 3) otwierania drzwi autobusu w czasie jazdy,
- 4) zanieczyszczenia pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
- 5) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- 6) spożywanie artykułów żywnościowych, mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
- 7) grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe,
- 8) palenia tytoniu, palenia e-papierosów, spożywania napojów alkoholowych w autobusie,
- 9) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu w czasie jazdy lub postoju,
- 10) otwierania okien w okresie letnim przy załączonej w

- pojeździe klimatyzacji automatycznej,
- 11) prowadzenia wszelkich zbiorów pieniędzy lub jakichkolwiek rzeczy, za wyjątkiem sytuacji, w których organizator posiada stosowne upoważnienie,
 - 12) wchodzenia do pojazdu w łyżworolkach lub wrotkach,
 - 13) wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia,
 - 14) wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych,
 - 15) siadania na siedzeniach w brudnych ubraniach roboczych,
 - 16) stawiania toreb, siatek z zakupami i innych przedmiotów na siedzeniach.
- § 5
- Kierujący pojazdem:
- 1) niezwłocznie po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, których dokonuje na przystanku końcowym, po opuszczeniu autobusu przez Pasażerów, obowiązany jest podjechać na przystanek dla wsiadających w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku początkowym zajęcia miejsc w pojeździe,
 - 2) zobowiązany jest do posiadania biletów i prowadzenia ich sprzedaży na zasadach określonych w przepisach przyjętych uchwałą Rady Miasta Nowa Sól, o której mowa w § 1 ust.5 oraz uprawniony jest do kontroli tych biletów. Każdy bilet sprzedawany w pojeździe zawiera informację o pełnej cenie biletu zakupionego u kierującego,
 - 3) zobowiązany jest do zatrzymania autobusu na przystanku w przypadkach gdy:
 - pasażer zgłosi swój zamiar wysiadania poprzez naciśnięcie odpowiednio oznakowanego przycisku w autobusie,
 - zbliżając się do przystanku zaobserwuje na nim obecność osób oczekujących,
 - 4) ma prawo odmówić przewozu osób nietrzeźwych, mogących zabrudzić innych Pasażerów i pojazd, zachowujących się agresywnie, bądź stwarzających inne istotne zagrożenie dla Pasażerów,
 - 5) może wezwać w szczególnych przypadkach Policję bądź Straż Miejską celem interwencji lub zjechać z trasy przejazdu do najbliższego komisariatu Policji lub Straży Miejskiej,
 - 6) nie powinien w czasie jazdy prowadzić rozmów, spożywać posiłków, palić tytoniu oraz sprzedawać biletów.
 - 7) Osoba kierująca pojazdem powinna posiadać czytelny identyfikator
- § 6
- Osobom, które opuściły autobus na wezwanie kierującego lub nadzoru ruchu, w związku z nieprzestrzeganiem przepisów § 4 lub § 5 pkt. 4 oraz § 9 i 11, nie przysługuje zwrot należności za bilet.
- § 7
- Zasady korzystania z E-Biletu zostały określone w dokumencie pn. „Regulamin korzystania z E-Biletu w MIĘDZYGMINNYM PRZEDSIĘBIORSTWIE KOMUNIKACYJNYM „SUBBUS” Sp. z o.o. w Nowej Soli”, dostępnym w Punktach sprzedaży Biletów oraz na stronie internetowej www.subbus.nowasol.pl.

ROZDZIAŁ III ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

- § 8
1. Pasażer odpowiada za spowodowane z własnej winy uszkodzenie pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych.
 2. Za zmianę trasy przejazdu lub zatrzymanie pojazdu bez uzasadnionej

przyczyny Pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową w wysokości przewidzianej w taryfie przewozowej.

§ 9

1. Przewoźnik odpowiada za szkody, z zastrzeżeniem ust. 2, poniesione przez

Pasażerów, a wynikające ze stanu technicznego pojazdów.

2. Pasażer może zgłosić kierującemu pojazdem fakt powstania szkody w tym pojeździe.
3. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za

szkody przez niego nie zawinione, powstałe m.in. na skutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych przyczynami techniczno - organizacyjnymi.

ROZDZIAŁ IV PRZEWÓZ ZWIERZĄT I BAGAŻU PODRĘCZNEGO

§ 10

1. Pasażerowie mogą przewozić w autobusach zwierzęta oraz bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia ich w pojeździe, aby nie utrudniały przejścia i nie narażały na zanieczyszczenie odzieży innych Pasażerów oraz wnętrza pojazdu, nie ograniczały widoczności kierującemu pojazdem oraz nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu.
2. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie przy dużej ilości pasażerów, kierujący pojazdem może odmówić przewozu bagażu o rozmiarach lub masie stanowiących utrudnienie dla przewożonych osób, tj. takich, których wniesienie/wyniesienie do/z pojazdu przez Pasażera nie jest możliwe bez pomocy innych osób - nie dotyczy wózków dziecięcych i inwalidzkich.
3. Przewóz rowerów jest dopuszczony wewnątrz autobusu - o ile nie zachodzą szczególne okoliczności uniemożliwiające wniesienie roweru np. znaczna ilość pasażerów w pojeździe nie

pozwalająca na swobodne wprowadzenie i ustawienie roweru.

4. W pojeździe można przewozić psy pod warunkiem że posiadają kagańce i trzymane są na smyczy. Inne zwierzęta muszą być umieszczone w koszach, klatkach itp., w sposób zabezpieczający przed wyrządzeniem szkody.
5. Osoba przewożąca psa ma obowiązek posiadania w trakcie przewozu ważnego zaświadczenia potwierdzającego zaszczepienie psa przeciwko wściekliźnie.
6. Nadzór nad bagażem podręcznym i zwierzętami, które Pasażer przewozi przy sobie w autobusie, należy do pasażera. Przewoźnik odpowiada za bagaż podręczny i zwierzęta tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z winy przewoźnika.

§ 11

1. Pasażer odpowiada za zanieczyszczenie pojazdu lub uszkodzenie jego urządzeń i wyposażenia oraz za szkody lub obrażenia odniesione przez współpasażerów (np. pogryzienie przez psa) powstałe w związku

z przewozem bagażu podręcznego lub zwierząt.

2. Bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 12

W pojazdach nie wolno przewozić:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom lub mogą uszkodzić albo zniszczyć pojazd (np. ostre narzędzia, jak: piły, kosy lub otwarte naczynia ze smarami, farbami itp.),
- 2) przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- 3) zwierząt mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i porządku, w szczególności dużych psów bez kagańca,

W przypadku nie stosowania się do ustaleń pkt. 1., 2. i 3. Powyżej - kierujący pojazdem ma prawo odmówić pasażerowi przewozu.

ROZDZIAŁ V

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13
We wszystkich
nieuregulowanych
niniejszym regulaminem
sprawach oraz w kwestii

roszczeń z tytułu umowy
przewozu osób mają
zastosowanie przepisy
Kodeksu Cywilnego oraz
ustawy Prawo przewozowe z

dnia 15 listopada 1984 roku
(tekst jednolity: Dz. U. z
2000 r., nr 50, poz. 601 z
późniejszymi zmianami) wraz
z przepisami wykonawczymi.