



Nowa Sól, 18.11.2019r.

Poniżej odpowiedzi na pytania przesłane e-mailem w dniu 12.11.2019r. na naprawę Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP) wraz z systemem łączności bezprzewodowej dla 17 przystanków autobusowych położonych na terenie Nowosolskiego Obszaru Funkcjonalnego:

PYTANIA OGÓLNE

1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada prawo dysponowania tablicami przystankowymi, które mają zostać obsługiwane przez nowo dostarczany system i Zamawiający upoważni Wykonawcę do ingerowania w konstrukcję techniczną tablic (wymiany podzespołów i oprogramowania) w takim zakresie, aby możliwa była realizacja przedmiotu zamówienia.

Odp. Zamawiający potwierdza prawo dysponowania 17 tablicami przystankowymi. Zamawiający upoważni Wykonawcę do ingerowania w konstrukcję techniczną tablic (wymiany podzespołów i oprogramowania) w takim zakresie, aby możliwa była realizacja przedmiotu zamówienia.

2. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie odpowiedzialny gwarancyjnie wobec Zamawiającego wyłącznie za działanie zainstalowanego w tablicach własnego oprogramowania i dostarczonych przez Wykonawcę podzespołów i nie będzie ponosił odpowiedzialności za sprawność działania tablic wynikającą z ich zastanego stanu technicznego.

Odp. Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie odpowiedzialny gwarancyjnie wobec Zamawiającego wyłącznie za działanie zainstalowanego w tablicach własnego oprogramowania i dostarczonych przez Wykonawcę podzespołów i nie będzie ponosił odpowiedzialności za sprawność działania tablic wynikającą z ich zastanego stanu technicznego.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3. I.3. Prosimy o rezygnację z wymogu raportowania do SDIP danych dotyczących kierujących pojazdami. Utrzymanie takiego wymogu oznaczałoby, iż w przypadku konieczności dostarczenia alternatywnych lokalizatorów Wykonawca nie mógłby zastosować bezobsługowych z punktu widzenia kierowcy urządzeń montowanych w przestrzeni technicznej pojazdów, co znacznie podniosłoby koszt takiego rozwiązania.

Odp. Zamawiający nie udziela odpowiedzi, ponieważ nie jest w stanie stwierdzić o które pytanie Wykonawca pyta.

4. II.1.8. Prosimy o dopuszczenie alternatywnego rozwiązania w postaci wyświetlenia informacji „<1 min” zamiast pulsującego wiersza.

Odp. Zamawiający dopuszcza alternatywne rozwiązanie w postaci wyświetlenia informacji „<1 min”.

5. II.1.13. „Napięcie zasilania 230V 50Hz, zapewnia wykonawca.”. Prosimy o doprecyzowanie zapisu, w szczególności w związku z informacją zamieszczoną w II.2.3. („Wykonawca oświadcza, że wszystkie tablice są przymocowane do słupów i podłączone do sieci elektrycznej.”) Czy to Wykonawca powinien ponosić koszty zasilania energią elektryczną tablic?

Odp. Zamawiający będzie ponosił wszelkie koszty zasilania energią elektryczną tablic.

6. II.2.f). Prosimy o udzielenie informacji, czy Zamawiający dysponuje protokołem komunikacji opisującym łączność z posiadanymi urządzeniami pokładowymi (sposób raportowania pozycji i ID pojazdu) i czy udostępni go bezpłatnie Wykonawcy lub też czy będzie pośredniczył w bezpłatnym (dla Wykonawcy) pozyskaniu takich danych od podmiotów, które dostarczyły Zamawiającemu urządzenia pokładowe?

Odp. Zamawiający dysponuje protokołem komunikacji opisującym łączność z posiadanymi urządzeniami pokładowymi (sposób raportowania pozycji i ID pojazdu) i udostępni go bezpłatnie Wykonawcy.

7. II.4.4. oraz II.4.24. Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek przedstawiony w przedmiotowych punktach, jeśli Wykonawca za pomocą własnych narzędzi przeprowadzać będzie aktualizację rozkładów jazdy w systemie w imieniu Zamawiającego, korzystając z plików rozkładowych wyeksportowanych z oprogramowania do układania rozkładów jazdy wykorzystywanego przez Zamawiającego?

Odp. Zamawiający uzna za spełnienie warunku przedstawiającego w pkt. II.4.4. oraz II.4.24. jeśli wykonawca za pomocą własnych narzędzi przeprowadzać będzie aktualizację rozkładów jazdy w systemie w imieniu Zamawiającego, korzystając z oprogramowania AGC BusMan 240.

8. II.4.10. Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek przedstawiony w przedmiotowym punkcie (w zakresie „importowania danych z systemu planowania kursówek pojazdów”), jeśli oprogramowanie Wykonawcy, prócz ręcznej obsługi przypisań, umożliwi również import danych do planowania kursówek pojazdów z zewnętrznego pliku csv, który można łatwo przygotować eksportując dane z posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania?

Odp. Zamawiający uzna za spełnienie warunku.

9. II.4.28. Prosimy o zmniejszenie wymaganej częstotliwości odpytywania systemu przez tablice przystankowe do 15s, która może być uznawana za standardową w podobnych rozwiązaniach.

Odp. Zamawiający zmniejsza częstotliwość odpytywania systemu na tablicach przystankowych oraz na serwisach internetowych do 15 sekund. W związku z powyższym zmienia się zapis pkt. II.4.28. na:

„Informacje z rozkładu jazdy na wszystkich mediach będą uaktualniane automatycznie zgodnie z ruchami pojazdów na trasach. Na tablicach przystankowych opóźnienie w uaktualnianiu informacji nie może przekroczyć 15 sekund a na serwisach internetowych maksymalny przedział czasowy uaktualnienia nie może przekroczyć 15 sekund.”

10. II.4.29. Prosimy o rezygnację z przedmiotowego wymogu. Tablice zostały dostarczone przez firmę trzecią. Z uwagi na brak znajomości ich architektury oraz oprogramowania utrudnione jest pozyskiwanie danych o stanie technicznym matryc oraz parametrach pracy tablic.

Odp. Zamawiający zmienia odpowiedź pkt. II.4.29. na:

„SDIP musi posiadać funkcjonalność podglądu sprawdzania i diagnostyki zarówno prezentowanych informacji jak i stanu technicznego załączonych mediów oraz tablic.”

11. II.4.31. oraz II.4.32. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli na tablicach prezentowane będą w postaci graficznej ikony obrazujące typ pojazdu realizującego przejazd oraz znacznik czasu rzeczywistego a komunikaty pasażerskie i godziny odjazdów / kierunków będą wyświetlane jako tekst?

Odp. Zamawiający uzna wymóg za spełniony.

12. II.4.44 a-f) oraz A.1. b-c) Prosimy o rezygnację z przedmiotowych wymagań. Tablice zostały dostarczone przez firmę trzecią. Z uwagi na brak znajomości ich architektury oraz oprogramowania utrudnione jest pozyskiwanie danych o stanie technicznym i parametrach pracy tablic (danych

wejściowych). Bez ograniczeń tablice mogą natomiast (jako odbiornik źródła danych) prezentować dane przekazywane przez SDIP (informacje o najbliższych odjazdach, komunikaty pasażerskie).

Odp. Zamawiający wykreśla w II.4.44. ppkt. od a) do f) oraz w A.1. ppkt. b) i c).

13. A.1.i) tiret 1, 2, 3, 9. Prosimy o rezygnację z wymagania raportowania przejechanych kilometrów oraz prędkości. Istnieje wysokie ryzyko, iż w sytuacji gdy Wykonawca będzie bazował wyłącznie na próbkach lokalizacyjnych dostarczanych z urządzeń pokładowych Zamawiającego (bez dostępu do algorytmów autokomputera), następnie przeprowadzając przyrostowe cząstkowe wyliczenia przebytego dystansu (Δs) i prędkości, błąd kalkulacji będzie nieakceptowalnie wysoki, by uznać takie wyliczenia za wiarygodne.

Odp. Zamawiający wykreśla w A.1.i) tiret 1, 2, 3 i 9.

14. B.1.a) Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli Wykonawca zaproponuje alternatywnie pasażerom informację już przetworzoną, w postaci listy prognozowanych (uwzględniających bieżącą relację autobusów do rozkładu jazdy i warunków drogowych) najbliższych odjazdów? Prosimy zauważyć, iż systemy informacji pasażerskiej przedstawiają pasażerom zwykle informację wyliczoną, prezentując prognozę, za ile minut konkretny autobus pojawi się na przystanku. Z doświadczenia wiemy, iż jest to bardzo intuicyjne rozwiązanie, które nie wymaga od pasażera samodzielnej kalkulacji czasu przyjazdu w oparciu o przedstawioną mu odchyłkę lub też szacowania tego czasu na podstawie aktualnej pozycji pojazdu.

Odp. Zamawiający uzna w/w wymóg raportowania.

UMOWA

15. § 1 ust. 2. Prosimy o uwzględnienie przypadku dostarczenia systemu w chmurze, tj. rozszerzenie przedmiotowego ustępu o zapis „a w przypadku realizacji systemu w tzw. chmurze zapewnienia niezbędnych zasobów informatycznych do funkcjonowania systemu przez okres 24 miesięcy liczonych od daty odbioru systemu”.

Odp. Zamawiający dopisuje w/w zapis. W związku z powyższym § 1 ust. 2 brzmi:

„Dostawa, montaż, instalacja i konfiguracja dedykowanych serwerów wraz z zestawem komputerowym, a w przypadku realizacji systemu w tzw. chmurze zapewnienia niezbędnych zasobów informatycznych do funkcjonowania systemu przez okres 24 miesięcy liczonych od daty odbioru systemu,”.

PREZES ZARZĄDU

Mirosław Paszkiewicz